

EPC ESPAÑA SILEX, S.L.

Villatobas a 6 de Marzo de 2020

EPC ESPAÑA, SILEX S.L. es una organización dedicada al almacenaje, fabricación de explosivos, comercialización y entrega de explosivos a sus clientes. Debido a lo peligroso y delicado de la mercancía toda la gestión del producto está sujeta a férreos controles. No obstante a esta circunstancia la Dirección de **EPC ESPAÑA SILEX** tiene siempre presente su voluntad de servicio al cliente. Es por ello por lo que el principio director de la Política de **EPC ESPAÑA SILEX** es la plena satisfacción de las necesidades y expectativas estos, con la máxima seguridad de clientes, trabajadores y el medio ambiente.

Para ello contamos con un Sistema de Gestión Integrada de la calidad, la seguridad y salud laboral y el medioambiente diseñado de acuerdo a los principios establecidos por las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018 arraigado en todos los niveles de la organización y con un fuerte compromiso por parte de la Dirección.

La Dirección ha capitaneado la implantación de este Sistema de Gestión Integrado divulgando los principios directores del mismo y comprobando que son respetadas las disposiciones marcadas por él, incluyendo las legales y reglamentarias.

La Dirección de **EPC ESPAÑA SILEX** velará por el cumplimiento de esta Política y procederá a revisarla regularmente con el fin de establecer las medidas oportunas para asegurar su continua adecuación a las necesidades de la organización y el entorno en el que desarrolla su actividad.

Estos principios, arraigados en todos los niveles de la organización y con un fuerte compromiso por parte de la Dirección, se plasman en las siguientes directrices de nuestra gestión:

- J Trato directo y personalizado con nuestros clientes por parte de todo el personal de nuestra organización que tiene algún contacto con él.
- J Atención prioritaria de toda la organización a los requisitos especificados por el cliente.
- J Comunicación en cadena a toda la organización de la importancia que las necesidades y expectativas del cliente tienen en el desarrollo de todas y cada una de las labores inherentes los puestos de trabajo.
- J Compromiso de retroalimentación del cliente y análisis de la misma.
- J Compromiso de cumplir los requisitos legales, las especificaciones de nuestros clientes y los compromisos con nuestros trabajadores.
- J Compromiso de protección del medioambiente y la prevención de todo tipo de contaminación derivada de la actividad de nuestra organización.
- J Compromiso de uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales derivados de las actividades de nuestra organización
- J Desarrollar una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de nuestra organización.
- J Integrar los criterios de seguridad y salud laboral en todas las fases del proceso productivo, en todos los métodos de trabajo y en todos los niveles jerárquicos.

- J Compromiso con la consulta y la participación de los trabajadores en la seguridad y salud laboral.
- J Compromiso con la mejora continua en todos nuestro procesos y nuestro servicio.
- J Compromiso con la satisfacción de nuestros clientes mediante el establecimiento y revisión de objetivos de calidad y de seguridad y salud ocupacional.
- J Colaboración estrecha con los proveedores para asegurar la calidad de los productos fabricados y suministrados o solo suministrados.
- J Desarrollo de una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de la organización.
- J Compromiso de garantía de suministro en los periodos pactados, mediante la adaptación de la fabricación y el almacenaje a las necesidades del cliente.
- J |Máxima adaptabilidad de los formatos de nuestros productos a las necesidades del cliente.
- J Búsqueda de la máxima seguridad en los productos fabricados y comercializados.
- J Implantar con rigor el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales a fin de asegurar:
 - o La identificación, evaluación y control eficaz de peligros y reducción de los riesgos asociados al trabajo con el objetivo de proporcionar las condiciones de trabajo mas seguras que permitan la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores que desarrollan nuestros procesos.
 - o La adecuación entre el empleado y su puesto de trabajo a través de la vigilancia sistemática de su estado de salud.
 - o La planificación de la actividad preventiva que integre las medidas necesarias de prevención y protección y el seguimiento continuo de su eficacia y eficiencia.
- J Compromiso de toda la organización con el establecimiento y gestión de los objetivos de mejora de la calidad del producto y servicio, de la gestión, de la protección de nuestros trabajadores y de la gestión de la actividad preventiva.
- J Compromiso de la dirección para facilitar los medios materiales y humanos necesarios para la optimización de la gestión de todas las actividades y la consecución de la mejora continua de las mismas.

EPC ESPAÑA SILEX. difunde la Política a todos los niveles de la organización en el ánimo de que todo el personal sea consciente del valor de su trabajo individual para con los principios de marcados.



Fdo: **Julen Bilbao Madariaga**
EPC ESPAÑA SILEX S.L.
Director General
17/4/2020